

**Mentions relatives au
règlement général de l'UE sur
la protection des données
(RGPD)**

Contrôle

Rôle	Nom	Initiales
Propriétaire du document	Christian Golz	CGO

Historique

Version	Auteur-e	Modifications	Date
1,0	CGO	Version initiale	17.07.2018
1,1	CGO	Modification d'une politique de confidentialité globale en français	20.07.2018
1,2	CGO	Modification du contenu	06.09.2018

Références

Nom	Version	Lien

1 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET MENTION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES SELON L'ART. 13, 14 DU RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE L'UE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

En tant qu'entreprise du groupe Trivadis, nous collectons et traitons des données à caractère personnel également dans le domaine de la clientèle d'entreprises. Dans le cadre de nos relations commerciales, nous traitons les données d'interlocuteurs et d'interlocutrices de nos parties intéressées, de notre clientèle et de nos fournisseurs. Ces données sont traitées exclusivement dans le cadre des dispositions en vigueur en matière de protection des données et conformément aux lois applicables en matière de protection des données et au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD).

La politique de confidentialité suivante s'applique aux données à caractère personnel, dans les limites du champ d'application du RGPD, qui nous ont été communiquées par des personnes physiques issues de l'UE/EEE (Espace économique européen) en lien avec nos offres, la conclusion de contrats et la fourniture de prestations par le biais de différentes sources (p. ex. collecte directe lors de la prise de contact via notre site Internet, des applications mobiles, par e-mail ou par téléphone, ou par d'autres entreprises du groupe Trivadis pour la prise de contact et/ou la fourniture de prestations).

Nous vous informons ci-après de la base juridique et des finalités du traitement de données à caractère personnel par les entreprises du groupe Trivadis, des destinataires des données, du transfert vers un pays tiers (hors de l'UE/EEE), de la durée de stockage et des droits des personnes concernées conformément au RGPD.

1.1 NOM ET ADRESSE DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les entreprises du groupe Trivadis des pays concernés sont responsables au sens du RGPD et des autres législations nationales relatives à la protection des données en vigueur dans les pays membres de l'UE.

<u>Suisse</u>	<u>Suisse</u>	<u>Allemagne</u>	<u>Allemagne</u>
Trivadis AG Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg	Trivadis Service AG Badenerstrasse 13, 5200 Brugg	Trivadis GmbH Industriestraße 4, 70565 Stuttgart	OIO - Orientation in Objects GmbH Weinheimer Str. 68, 68309 Mannheim
+41 (58) 459 55 55 info@trivadis.com www.trivadis.com	+41 (58) 459 58 58 info@trivadis.com www.trivadis.com	+49 (711) 903 63 230 info@trivadis.com www.trivadis.com	+49 89 621 718390 info@oio.de www.oio.de
<u>Autriche</u>	<u>Danemark</u>		
Trivadis Delphi GmbH Handelskai 94-96, 1200 Vienne	Trivadis A/S Lautruphøj 1-3, 2750 Ballerup		
+43 (1) 332 35 31 00 info@trivadis.com www.trivadis.com	+45 (70) 70 70 73 info@trivadis.com www.trivadis.com		

L'entreprise allemande Trivadis GmbH sise à Stuttgart est la représentante UE de Trivadis AG domiciliée en Suisse au sens de l'art. 27 du RGPD.

L'entreprise allemande Trivadis GmbH sise à Stuttgart est la représentante UE de Trivadis Services AG domiciliée en Suisse au sens de l'art. 27 du RGPD.

1.2 NOM ET ADRESSE DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Délégué à la protection des données du groupe Trivadis au sens de l'art. 37, par. 2 et de ses entreprises sur la base des législations nationales:

Christian Golz
Trivadis AG
Sägereistrasse 29
8152 Glattbrugg
Suisse
Tél.: +41-58-459 55 55
E-Mail: dsb@trivadis.com

N'hésitez pas à vous adresser directement à notre délégué à la protection des données pour toute question ou suggestion à ce sujet.

1.3 CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous traitons les catégories de données à caractère personnel suivantes:

- données de base RH, p. ex. nom d'entreprise et adresse; nom, prénom (interlocuteur/interlocutrice de l'entreprise), sexe, langue préférée, fonction et rôle au sein de l'entreprise;
- coordonnées, p. ex. adresse e-mail professionnelle, numéro(s) de téléphone, numéro de fax;
- données contractuelles de base, p. ex. relations contractuelles/juridiques;
- données contractuelles comptables et de paiement;
- historique du client, p. ex. données de commande, licences;
- autres données, p. ex. intérêts particuliers pour les technologies et solutions Trivadis, consentement au marketing direct/à la newsletter.

1.4 FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT

Nous traitons les données à caractère personnel mentionnées au point 1.3 en accord avec les dispositions du RGPD et les législations nationales respectives en matière de protection des données.

1.4.1 CONTRAT ET MESURES PRÉCONTRACTUELLES (ARTICLE 6 PAR. 1 POINT B DU RGPD)

Le traitement des données à caractère personnel a lieu selon l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD pour l'exécution de mesures précontractuelles avec des parties intéressées, des clients et/ou fournisseurs, p. ex. dans le cas d'une demande concernant nos produits, prestations et services, ainsi que pour l'exécution de contrats concernant nos produits et prestations et conclus avec nos clients et fournisseurs. Les documents contractuels respectifs et/ou conditions générales (CG) de Trivadis, ainsi que les descriptifs de prestations fournissent des détails supplémentaires sur la finalité du traitement des données.

1.4.2 OBLIGATION LÉGALE (ARTICLE 6, PAR. 1, POINT C) DU RGPD)

Dans la mesure où nous sommes soumis à une obligation légale de traitement des données à caractère personnel (p. ex. en raison d'obligations légales de conservation et de stockage, conformément à la législation nationale), le traitement des données s'effectue selon l'art. 4, par. 1, point c) du RGPD.

1.4.3 INTÉRÊT LÉGITIME (ARTICLE 6, PAR. 1, POINT F DU RGPD)

Nous traitons également des données à caractère personnel selon l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de tiers et où les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés fondamentales de la personne dont les données sont traitées ne prévalent pas. C'est le cas notamment lorsque nous évaluons le comportement des utilisateurs et utilisatrices de notre site Internet dans le cadre du profilage et que nous le traitons à des fins internes dans le cadre de la relation commerciale avec notre clientèle pour pouvoir l'informer et la conseiller de manière ciblée sur des produits et des prestations. Cela concerne en outre les mesures de marketing direct, dans la mesure où nous informons notre clientèle des produits et des prestations actuels, transmettons des données au sein du groupe Trivadis à des fins internes ou à des entreprises Trivadis pour la fourniture de prestations ou lorsque la transmission à des tiers (p. ex. cabinets d'audit, fichiers de renseignement) est nécessaire à l'examen d'incidents professionnels et à la prévention des fraudes. En règle générale, les données se rapportent à des entreprises (personnes morales) et non pas à des individus, de telle sorte que, dans la majorité des cas, il n'est pas possible d'établir un lien direct avec une personne.

1.4.4 SUR LA BASE DE VOTRE CONSENTEMENT (ARTICLE 6, PAR. 1, POINT A) DU RGPD)

Dans certains cas, nous avons besoin de votre accord relatif à la protection des données selon l'article 6, par. 1, point a) du RGPD pour traiter des données à caractère personnel dans un but précis (p. ex. pour recevoir notre newsletter par e-mail, pour acquérir de nouveaux clients lors de salons ou pour transmettre des données à caractère personnel à un centre d'appels dans le cadre d'une enquête clients ou à des fins publicitaires). **Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet immédiat. La révocation n'a pas d'incidence sur la légalité du traitement des données réalisé avant la révocation.**

1.5 TRANSMISSION DE DONNÉES À DES DESTINATAIRES

Au sein du groupe Trivadis, des données à caractère personnel sont transmises à des entreprises Trivadis, dans la mesure où cela s'avère nécessaire à des fins de gestion interne du groupe et/ou dans le cadre de la relation commerciale avec des personnes intéressées, des clients et des fournisseurs pour remplir nos obligations contractuelles et légales, ou pour développer la relation commerciale entre les entreprises Trivadis.

Dès lors que nous communiquons des données à caractère personnel à des entreprises au sein du groupe Trivadis, nous appliquons notre politique de confidentialité et nos mesures de sécurité à l'échelle du groupe.

Dans la mesure où nous faisons appel à des prestataires externes pour fournir nos services (p. ex. assistance/maintenance d'applications informatiques, archivage, traitement de documents, services de centre d'appel, services de conformité, gestion de la clientèle, service de publipostage pour l'envoi d'e-mails, mesures de marketing), nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la protection des données à caractère personnel. Dans ce contexte, en cas de traitement des données de commande, les exigences fixées à l'art. 28 du RGPD sont remplies, en particulier l'obligation de confidentialité (secret des données) et le respect des autres dispositions du RGPD ainsi que des législations nationales pertinentes en matière de protection des données est garanti.

Pour d'autres destinataires de données, il a pu être nécessaire d'obtenir un consentement exprès de transmission de données.

1.6 TRANSFERT VERS DES PAYS TIERS

La transmission de données dans des pays hors de l'UE ou de l'EEE n'a lieu que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de contrats, prescrit par la loi ou si la personne concernée nous a donné son consentement à cet effet. Nous sommes informés séparément d'éventuels détails.

Si des prestataires sont engagés dans un pays tiers, ceux-ci sont tenus de respecter le niveau de protection des données européen en plus des consignes écrites via l'accord des clauses contractuelles types de l'UE. Ceci ne s'applique pas aux entreprises de pays tiers (comme la Suisse) pour lesquels la Commission européenne a confirmé un niveau de protection des données approprié par le biais d'une décision constatant le caractère adéquat (2000/518/EC). La transmission de données à l'antenne suisse de Trivadis s'effectue également sur cette base.

1.7 DURÉE DE CONSERVATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel sont supprimées aussitôt que les finalités de stockage décrites au point 1.4 n'ont plus lieu d'être. Tout stockage dépassant la réalisation des objectifs fixés ne peut avoir lieu que si nous y sommes tenus en vertu de dispositions légales, p. ex. obligations de conservation de documents commerciaux et fiscaux. Dans ce cas, le traitement est limité et les données sont supprimées une fois l'obligation légale respective remplie ou supprimée. En règle générale, les délais de conservation vont de deux à dix ans.

1.8 DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Chaque personne concernée possède un droit à l'information selon l'article 15 du RGPD, un droit de rectification selon l'article 16 du RGPD, un droit de suppression selon l'article 17 du RGPD, un droit à la limitation du traitement selon l'article 18 du RGPD et un droit à la portabilité des données selon l'article 20 du RGPD. Les restrictions des législations nationales pertinentes s'ajoutent aux droits des personnes concernées. Ces dernières disposent également d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance (article 77 du RGPD).

1.9 OBLIGATION DE FOURNIR DES DONNÉES

Dans le cadre de notre relation commerciale, nous avons besoin des données à caractère personnel nécessaires en vue de nouer et de conduire une relation commerciale et pour remplir les obligations légales qui en découlent. Par ailleurs, nous sommes légalement tenus de collecter certaines données. En l'absence de ces données, nous devons généralement rejeter la conclusion du contrat ou l'exécution de la commande ou nous ne pourrions plus honorer un contrat existant et devons y mettre fin.

1.10 PROCESSUS AUTOMATISÉ DE PRISE DE DÉCISIONS ET PROFILAGE

Conformément à l'article 22 du RGPD, nous n'utilisons aucun processus automatisé de prise de décisions ou de profilage pour établir et développer la relation commerciale. Dans les cas où nous serions amenés à recourir à ces procédés, nous en informerions la personne concernée séparément si la loi le requiert.

2 INFORMATION SUR LE DROIT D'OPPOSITION SELON L'ARTICLE 21 DU RGPD

Droit d'opposition au cas par cas

La personne concernée dispose à tout moment, pour des motifs liés à sa situation particulière, d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel effectué en vertu de l'article 6 par. 1 point e) du RGPD (traitement des données d'intérêt public) et de l'article 6 par. 1 point f) du RGPD (traitement des données sur la base d'une mise en balance des intérêts). Ceci s'applique également à un profilage s'appuyant sur cette disposition, au sens de l'article 4 n°4 du RGPD. En cas d'opposition, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à moins que nous puissions justifier le traitement par des raisons impérieuses et légitimes qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou si le traitement sert à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

Droit d'opposition au traitement de données à des fins publicitaires

Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel pour du marketing direct, la personne concernée peut à tout moment s'opposer au traitement à des fins de marketing direct des données à caractère personnel la concernant. Si elle s'oppose au traitement à des fins de marketing direct, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à cet effet.

L'opposition peut être communiquée par e-mail à dsb@trivadis.com ou par courrier à l'entreprise Trivadis concernée en tant que responsable du traitement des données (voir point 1).